

## Políticas de Garantía

### 1. Garantía de Cambio de Producto

Duración: 3 meses a partir de la fecha de compra.

Cobertura:

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación que impida el funcionamiento adecuado del producto. Si se detecta un defecto cubierto por esta garantía, el cliente tiene derecho a solicitar el cambio del producto por uno nuevo.

Proceso:

El cliente debe presentar el recibo de compra original.

El producto debe ser devuelto en su empaque original, junto con todos los accesorios y documentación.

La evaluación del defecto será realizada por nuestro equipo técnico.

Si se confirma el defecto, se procederá con el cambio del producto.

Exclusiones:

Daños causados por uso indebido, accidentes, negligencia o manipulación no autorizada.

Desgaste normal por uso.

### 2. Garantía de Reparación del Producto

Duración: 6 meses a partir de la fecha de compra.

Cobertura:

La garantía cubre cualquier defecto de fabricación que impida el funcionamiento adecuado del producto.

Si se detecta un defecto cubierto por esta garantía, el cliente tiene derecho a solicitar la reparación del producto.

Proceso:

El cliente debe presentar el recibo de compra original.

El producto debe ser entregado para su evaluación técnica.

La reparación será realizada sin costo para el cliente, siempre que el defecto esté cubierto por la garantía.

Exclusiones:

Daños causados por uso indebido, accidentes, negligencia o manipulación no autorizada.

Desgaste normal por uso.

Daños ocasionados por la intervención de terceros no autorizados.

Condiciones Generales

La garantía es válida únicamente para el comprador original del producto y no es transferible.

La garantía cubre solo los defectos de fabricación y no los daños ocasionados por el uso incorrecto o el desgaste normal.

Las decisiones sobre el cambio o la reparación del producto son responsabilidad exclusiva de nuestro equipo técnico.

La empresa se reserva el derecho de realizar cambios en las políticas de garantía sin previo aviso.